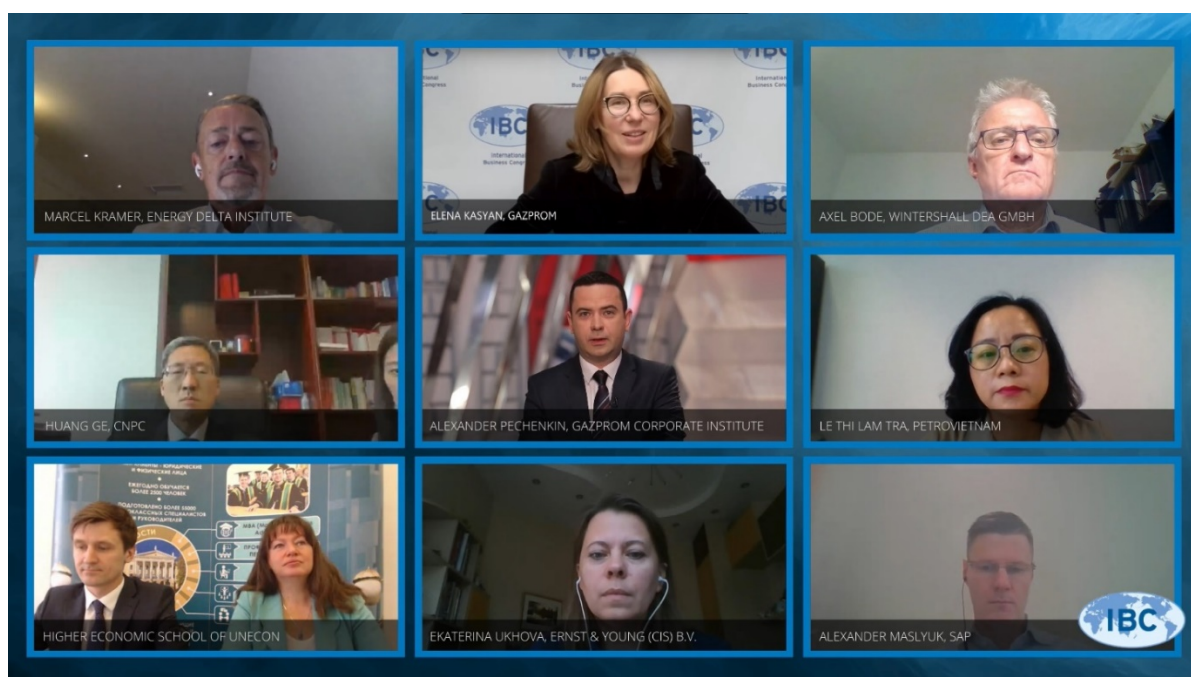


Рабочий комитет МДК «Управление человеческим ресурсами» провел первое онлайн заседание

25 сентября 2020 года состоялось онлайн заседание Рабочего комитета МДК «Управление человеческими ресурсами» на тему :«Эффективная работа персонала в удалённом режиме. Международный опыт».

Заседание возглавили:

- Елена Борисовна Касьян, начальник Департамента ПАО «Газпром», председатель Рабочего комитета МДК «Управление человеческими ресурсами»;
- Аксель Боде, старший вице-президент по управлению персоналом компании «Винтерсхалл Деа ГмбХ», сопредседатель Рабочего комитета МДК «Управление человеческими ресурсами»;
- Марсел Крамер, президент Института «Энергетическая Дельта», сопредседатель Рабочего комитета МДК «Управление человеческими ресурсами».



Модерировали встречу:

- Александр Евгеньевич Печенкин, директор «Газпром корпоративный институт»;
- Александр Олегович Никифоров, заместитель управляющего директора по управлению персоналом и правовым вопросам компании «Газпром Интернэшнл».

В заседании комитета приняли участие 72 человека из 32 компаний.

В ходе встречи участники поделились профессиональным опытом и примерами преодоления трудностей, вызванных пандемией, а также обсудили широкий спектр вопросов, касающихся особенностей работы персоналом в удаленном режиме: управление опытом работников, организация онлайн обучения работников, организация удаленной работы и поддержки персонала.

В ходе заседания с докладами выступили:

- Екатерина Сергеевна Ухова, партнер, руководитель отдела консультирования по вопросам управления персоналом компания «Эрнст энд Янг (СНГ) Б.В.»;
- г-н Хуан Гэ, заместитель директора Департамента кадров Китайской национальной нефтегазовой корпорации (КННК);
- Александр Александрович Маслюк, эксперт по HR-трансформации компании «САП»;
- г-жа Ле Тхи Лам Ча, заместитель начальника Департамента управления трудовыми ресурсами КНГ «Петровьетнам».

Участникам был также представлен доклад Высшей Экономической Школы СПбГЭУ о ходе реализации проекта Рабочего комитета МДК «Управление человеческими ресурсами» «Молодежный день: энергетический челлендж» (Energy Challenge). На данный момент завершился первый этап проекта – «Виртуальная академия». С 15 апреля по 10 июля 2020 года 270 студентов, представляющих 75 вузов 22 стран мира, проходили онлайн обучение по образовательной программе «Энергетика 2020: назад в будущее». Учебный процесс включал самостоятельное изучение аналитических и видео материалов, проведение 18 вебинаров от профессионалов энергетической отрасли и опытных руководителей из компаний-партнёров проекта (видеозапись некоторых вебинаров размещена по [ссылке](#)), выполнение промежуточных заданий и презентацию индивидуального исследовательского проекта. По результатам индивидуального рейтинга 50 лучших участников приглашены на второй этап проекта, который состоится в начале декабря 2020 года в онлайн формате.

В рамках заседания проведено обсуждение итогов пульс-опроса, посвященного вопросам продуктивности работы персонала в удалённом режиме.

Опрос проводился накануне заседания Комитета, его результаты были представлены участникам встречи. В опросе приняли участие 71 человек, большинство из которых представляли руководящий состав HR служб компаний-членов МДК. Опрос состоял из четырех тематических блоков:

- Осуществление деловых коммуникаций;
- Необходимая периодичность получения информации о COVID-19;
- Оценка эффективности удаленной работы;
- Организация обучения.

47% респондентов на момент опроса находились в режиме удаленной работы и подтвердили, что такой формат не оказывает негативного влияния на их эмоциональное состояние и эффективность работы.

Опрос показал, что для комфортного эмоционального состояния 32,4% респондентов необходимо ежедневное информирование о ситуации с распространением COVID-19, 20% респондентов вполне достаточно получать такую информацию на еженедельной основе.

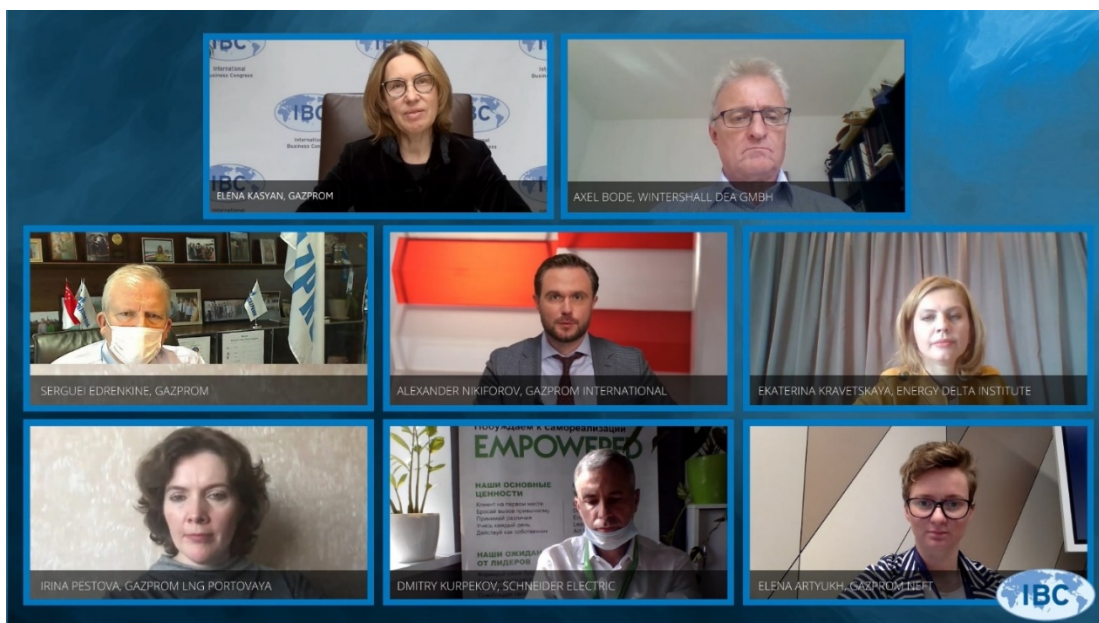
Негативно сказывается на эффективности работы недостаточный уровень IT-поддержки, ограниченный доступ к информационным ресурсам и ряд технических вопросов (например, низкая скорость доступа в Интернет).

Вместе с тем, 55% респондентов подтвердили перспективность онлайн обучения. Участники опроса отметили значительное развитие IT-компетенций и возросшее мастерство дистанционных коммуникаций в ходе работы и обучения, проводимого в дистанционном режиме.

В целом участники опроса (около 80%) хотели бы выйти в офис после снятия всех ограничений.

Завершила заседание Комитета традиционная общая дискуссия по наиболее актуальным вопросам работы служб по управлению персоналом:

1. Какие уроки извлекла Служба управления персоналом Вашей компании за период удалённой работы?
2. Для каких вопросов, возникших во время удалённой работы, не было найдено решения? Как компания планирует решать такие вопросы в дальнейшем?
3. Как изменится работа Служб управления персоналом в ближайшей перспективе (год-три-пять)?
4. Ваш личный опыт и практические примеры, которыми Вы хотели бы поделиться.



Активными участниками дискуссии выступили представители компаний «Газпром Маркетинг и Трейдинг Сингапур», «Шнейдер Электрик», Институт «Энергетическая дельта», ПАО «Газпром нефть».

В заключении участники заседания были приглашены на уникальную онлайн экскурсию по 54-пушечному линейному кораблю «Полтава» – достоверной копии первого линейного корабля Балтийского флота России. Экскурсоводом выступил капитан корабля Максим Коршунов.

